

# Algemene voorwaarden Mihos.net

Versie: 1.0

Datum: 25 april 2018

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van Mihos B.V., gevestigd aan De Striptekenaar 76 in Almere en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30179952 (“**Mihos.net**”). Raadpleeg [www.mihos.net](http://www.mihos.net) voor meer informatie over de Diensten van Mihos.net.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Overeenkomst die Mihos.net met zijn Klanten sluit. In sommige gevallen gelden voor Consumenten aanvullende of afwijkende afspraken. Waar dat het geval is, wordt dat duidelijk aangegeven.

## Artikel 1. Definities

Alle met hoofdletter geschreven begrippen in deze Algemene Voorwaarden, hebben zowel in enkelvoud als in meervoud de betekenis zoals in dit artikel wordt vermeld.

- 1.1. **Account:** ieder door Mihos.net aan Klant ter beschikking gesteld account, waarmee Klant toegang heeft tot MyMihos.net of andere onderdelen van de Diensten.
- 1.2. **Algemene Voorwaarden:** onderhavige voorwaarden.
- 1.3. **Consument:** iedere natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, zoals bedoeld in artikel 193a van boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.
- 1.4. **Data:** alle data en andere gegevens die door Klant en/of Gebruikers worden opgeslagen via de Diensten, dan wel die door Klant en/of Gebruikers aan Mihos.net worden verstrekt om te worden verwerkt met gebruikmaking van de Diensten.
- 1.5. **Diensten:** alle diensten die Mihos.net op grond van de Overeenkomst levert, waaronder in ieder geval begrepen kan zijn: hosting, registratie van domeinnamen, IP-adressen of SSL/TLS-certificaten, back-updiensten en cloudopslagdiensten.
- 1.6. **Gebruiker:** iedere natuurlijke persoon die de Diensten gebruikt of kan gebruiken.
- 1.7. **Intellectuele Eigendomsrechten:** alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, waaronder in ieder geval auteursrechten, databankrechten, rechten op domeinnamen, handelsnaamrechten, rechten op knowhow, merkrechten, modelrechten, naburige rechten en octrooirechten.
- 1.8. **Openingstijden:** van maandag tot en met zondag van 11:00 tot 17:00 uur, met uitzondering van officieel erkende Nederlandse feestdagen en eventuele andere dagen waarvan Mihos.net vooraf heeft aangekondigd gesloten te zijn.
- 1.9. **Klant:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die al dan niet in de uitoefening van een beroep of bedrijf een Overeenkomst met Mihos.net sluit.
- 1.10. **Materialen:** alle websites, gegevens, (web)applicaties, software, (bron)codes, huisstijlen, logo's, folders, brochures, advertenties, concepten, afbeeldingen, teksten, schetsen, documentatie, adviezen en rapporten in de ruimste zin van het woord, met inbegrip van voorbereidend materiaal en de gegevensdragers waarop de materialen zich bevinden.
- 1.11. **MyMihos.net:** het online portaal waarin Klant de Diensten kan beheren en/of configureren en waarin Klant aanvullende Diensten kan afnemen, dan wel de afgenomen Diensten kan wijzigen.

- 1.12. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Partijen op grond waarvan Mihos.net zijn Diensten aan Klant levert, met inbegrip van deze Algemene Voorwaarden en een eventuele Service Level Agreement en/of Verwerkersovereenkomst.
- 1.13. **Partijen:** de partijen bij de Overeenkomst, Mihos.net en Klant.
- 1.14. **Service Level Agreement:** de eventuele tussen Partijen gesloten service level agreement die betrekking heeft op de Diensten en die in dat geval onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst.
- 1.15. **Vertrouwelijke Informatie:** alle informatie die als vertrouwelijk is aangemerkt, of waarvan de ontvangende Partij moet begrijpen dat deze van vertrouwelijke aard is. De inhoud van de Overeenkomst is in ieder geval vertrouwelijk.
- 1.16. **Verwerkersovereenkomst:** de eventuele tussen Partijen gesloten verwerkersovereenkomst die betrekking heeft op de Diensten en die in dat geval onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst.
- 1.17. **Website:** de website van Mihos.net die beschikbaar is via [www.mihos.net](http://www.mihos.net) dan wel subdomeinen en andere domeinextensies van Mihos.net.
- 1.18. **Wederverkoop:** het wederverkopen (ook wel “resellen”) of anderszins tegen vergoeding beschikbaar stellen van de Diensten door Klant aan zijn eigen afnemers.

## Artikel 2. Totstandkoming en rangorde

- 2.1. Klant kan de Diensten van Mihos.net direct aanvragen via het bestelformulier op de Website. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Mihos.net de bestelling bevestigt via een (al dan niet automatisch gegenereerde) e-mail. Indien Klant de Overeenkomst sluit in de hoedanigheid van Consument, kan Klant tot het moment van bevestiging door Mihos.net de Overeenkomst ontbinden.
- 2.2. Klant kan Mihos.net ook verzoeken om een offerte of een ander schriftelijk aanbod uit te brengen. In een zodanig geval komt de Overeenkomst tot stand op het moment dat Klant het aanbod van Mihos.net aanvaard.
- 2.3. Ieder aanbod van Mihos.net is vrijblijvend en geldig tot 30 dagen na dagtekening. Mihos.net is niet verplicht om een aanvaarding na het verstrijken van deze periode aan te nemen, maar als Mihos.net daartoe overgaat, geldt het aanbod alsnog als aanvaard.
- 2.4. Als de aanvaarding door Klant (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het door Mihos.net uitgebrachte aanbod, is Mihos.net daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt in dat geval niet overeenkomstig de afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Mihos.net anders aangeeft.
- 2.5. Indien Klant niet expliciet akkoord gaat met het aanbod van Mihos.net, maar desondanks de indruk wekt akkoord te gaan (bijvoorbeeld door alvast bepaalde werkzaamheden door Mihos.net te laten uitvoeren), geldt het aanbod als aanvaard. Het voorgaande geldt ook als Klant aan Mihos.net verzoekt om bepaalde werkzaamheden te verrichten zonder een formeel aanbod af te wachten.
- 2.6. De bepalingen uit de verschillende toepasselijke documenten gelden aanvullend op elkaar. In het geval van onderlinge strijd tussen de bepalingen, geldt de volgende rangorde (van hoog naar laag):
- de eventuele Verwerkersovereenkomst;
  - het aanvaarde aanbod of de aanvaarde offerte;
  - de eventuele Service Level Agreement;
  - deze Algemene Voorwaarden.

- 2.7. De toepassing van artikel 227b lid 1 en 227c van boek 6 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten, tenzij Klant de Overeenkomst gesloten heeft in de hoedanigheid van Consument.

### **Artikel 3. Uitvoering van de Overeenkomst**

- 3.1. Nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, zal Mihos.net zich inspannen om de Diensten zo spoedig mogelijk conform de Overeenkomst te leveren, met inachtneming van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap. Door Mihos.net bekendgemaakte (lever)termijnen zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen.
- 3.2. Klant zal aan Mihos.net alle ondersteuning bieden die redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een juiste en tijdige levering van de Diensten mogelijk te maken. Dit betekent dat Klant in ieder geval:
- a. alle gegevens en andere informatie zal verstrekken waarvan Mihos.net aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan Klant redelijkerwijs moet begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de levering van de Diensten; en
  - b. aan Mihos.net toegang zal geven tot alle plaatsen, diensten en accounts onder zijn beheer (zoals serverruimtes en webhostingaccounts) indien en voor zover dit redelijkerwijs nodig is voor de levering van de Diensten.

Door Mihos.net bekendgemaakte (lever)termijnen kunnen mogelijk niet worden gehaald als Klant niet of niet-tijdig de benodigde gegevens en informatie verstrekt, of niet de benodigde medewerking verleend.

- 3.3. Mihos.net zal zich inspannen om rekening te houden met verzoeken van Klant bij de uitvoering van de Overeenkomst. Als een verzoek van Klant niet kan worden ingewilligd, zal Mihos.net gemotiveerd aangeven waarom niet.
- 3.4. Indien Klant voor het specifieke gebruik dat hij met de afgenomen Diensten voor ogen heeft een vergunning of andere toestemming van overheidsinstanties of derden nodig heeft, zal Klant zelf zorgdragen voor het verkrijgen daarvan. Klant garandeert dat hij over alle vergunningen en/of toestemmingen beschikt die noodzakelijk zijn van het gebruik van de Diensten door Klant.
- 3.5. Mihos.net heeft het recht om derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst. Eventuele hiermee verband houdende kosten komen alleen voor rekening van Klant indien dat vooraf is overeengekomen.

### **Artikel 4. Meerwerk**

- 4.1. Indien Klant verzoekt om werkzaamheden die buiten de overeengekomen Diensten vallen, zal Mihos.net de daadwerkelijk gewerkte uren in rekening brengen tegen het uurtarief van Mihos.net geldend op het moment van uitvoering van de werkzaamheden. Dit tarief zal vooraf door Mihos.net aan Klant worden gecommuniceerd, of is in andere gevallen op aanvraag van Klant bij Mihos.net beschikbaar.
- 4.2. Bij het vaststellen van het voor het meerwerk verschuldigde bedrag wordt per kwartier afgerekend, waarbij door Mihos.net naar boven wordt afgerond.
- 4.3. Het bepaalde in artikel 4.1 en 4.2 geldt niet indien Klant de Overeenkomst gesloten heeft in de hoedanigheid van Consument. In een zodanig geval kan Mihos.net de kosten voor het uitgevoerde meerwerk slechts bij Klant in rekening brengen indien Klant vooraf met het meerwerk en de bijbehorende kosten heeft ingestemd.

## **Artikel 5. Oplevering en aanvaarding**

- 5.1. Mihos.net zal werkzaamheden (of gedeelten daarvan) opleveren wanneer de werkzaamheden naar mening van Mihos.net voldoen aan overeengekomen specificaties en/of geschikt zijn voor gebruik.
- 5.2. Klant dient opgeleverde werkzaamheden binnen 7 dagen na oplevering te evalueren. Klant kan binnen deze periode de werkzaamheden afkeuren indien de opgeleverde werkzaamheden niet voldoen aan de vooraf overeengekomen specificaties, of (mits dit gebruik vooraf tussen Partijen is afgestemd is) niet geschikt is voor het beoogde gebruik. Klant dient de reden van afkeuring voldoende duidelijk te specificeren.
- 5.3. Indien Klant niet binnen 7 dagen de werkzaamheden afkeurt, wordt het opgeleverde geacht te zijn aanvaard. Ingeval van afkeuring zal Mihos.net zich inspannen om de reden van afkeuring binnen een redelijke termijn weg te nemen of gemotiveerd aan te geven waarom de reden van afkeuring niet opgaat.
- 5.4. Indien Klant na de hiervoor bedoelde inspanningen van Mihos.net de werkzaamheden wederom afkeurt, zijn beide Partijen gerechtigd om de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen. Klant zal in dat geval alle reeds door Mihos.net gemaakte kosten en verrichte werkzaamheden vergoeden tegen het dan geldende uurtarief van Mihos.net, maar heeft niet het recht om het resultaat van de werkzaamheden op enige wijze te gebruiken.
- 5.5. Het in dit artikel bepaalde geldt niet indien Klant de Overeenkomst heeft gesloten in de hoedanigheid van Consument, tenzij en voor zover de bepalingen, gezien de inhoud van de Overeenkomst en de wederzijds kenbare belangen van Partijen, niet onredelijk bezwarend zijn.

## **Artikel 6. MyMihos.net**

- 6.1. Mihos.net zal Klant toegang verlenen tot MyMihos.net en zal hiervoor na de totstandkoming van de Overeenkomst een Account aan Klant verstrekken.
- 6.2. Via MyMihos.net kunnen door of namens Klant aanvullende Overeenkomsten worden gesloten (bijvoorbeeld door middel van een via MyMihos.net beschikbaar gesteld bestelformulier). Ook kan er via MyMihos.net een wijziging van een bestaande Overeenkomst worden doorgevoerd (bijvoorbeeld door online akkoord te gaan met nieuwe of gewijzigde afspraken met Mihos.net).
- 6.3. Communicatie over bestaande of via MyMihos.net gewijzigde of nieuw gesloten Overeenkomsten, wordt verstuurd naar het aan het Account gekoppelde e-mailadres. Klant verklaart dat het bij Mihos.net opgegeven e-mailadres geschikt is voor deze communicatie en uitsluitend onder controle van Klant staat. Klant is verplicht om een eventuele verandering van e-mailadres of andere relevante gegevens (zoals naam, adres of rekeningnummer) direct door te geven via MyMihos.net.
- 6.4. Het is ook mogelijk om een verzoek voor aanvullende Diensten, dan wel een verzoek tot wijziging of beëindiging van een Overeenkomst, per e-mail bij Mihos.net in te dienen. De actuele contactgegevens van Mihos.net worden vermeld op de Website.

## **Artikel 7. Accounts**

- 7.1. Door Mihos.net beschikbaar gestelde Accounts zijn persoonlijk. De gebruikersnaam en het wachtwoord mogen derhalve niet worden gedeeld met derden.
- 7.2. Klant is verantwoordelijk voor het geheimhouden van zijn eigen gebruikersnaam en wachtwoord. Klant is dan ook aansprakelijk voor al het gebruik van de via het Account verrichte handelingen. Mihos.net mag ervan uitgaan dat alle via het Account verrichte handelingen daadwerkelijk door Klant zijn verricht.

- 7.3. Als Klant weet of redenen heeft om te vermoeden dat de gebruikersnaam en/of het wachtwoord voor het Account zijn uitgelekt of anderszins in handen zijn gekomen van onbevoegden, dient Klant hier direct melding van te maken bij Mihos.net, zodat er maatregelen genomen om misbruik te voorkomen. Voor zover mogelijk, dient Klant ook direct zelf maatregelen te nemen om misbruik te voorkomen, bijvoorbeeld door het wijzigen van het wachtwoord voor het Account.

#### **Artikel 8. Gebruiksregels**

- 8.1. Klant garandeert dat de Diensten niet zullen worden gebruikt voor activiteiten die in strijd zijn met enige toepasselijke wet- of regelgeving. Daarnaast is het uitdrukkelijk niet toegestaan (ongeacht of dit rechtmatig is of niet) om Materialen aan te bieden of te verspreiden via de Diensten die:
- a. kwaadaardige inhoud bevatten (zoals malware of andere schadelijke software);
  - b. inbreuk maken op rechten van derden (zoals Intellectuele Eigendomsrechten), dan wel smadelijk, lasterlijk, beledigend, discriminerend of haat zaaiend zijn;
  - c. informatie bevatten over of behulpzaam kunnen zijn bij het schenden van rechten van derden, zoals hacktools of uitleg over computercriminaliteit;
  - d. hyperlinks, torrents of verwijzingen bevatten met (vindplaatsen van) Materialen die inbreuk maken op auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten; of
  - e. kinderpornografie, bestialiteitspornografie of animaties daarvan bevatten of er kennelijk op gericht zijn om anderen te helpen dergelijke Materialen te vinden.
- 8.2. Klant zal zich bij het gebruik van de Diensten gedragen conform hetgeen Mihos.net mag verwachten van een zorgvuldige gebruiker van de Diensten.
- 8.3. Klant onthoudt zich ervan overige klanten van Mihos.net te hinderen of schade toe te brengen aan de systemen en netwerken van Mihos.net of anderen. Het is verboden om processen of programma's op te starten waarvan Klant weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat deze Mihos.net of anderen hinderen of schade toebrengen.
- 8.4. Alle gedragingen van Gebruikers komen voor rekening en risico van Klant. Klant vrijwaart en stelt Mihos.net schadeloos voor alle schade die verband houdt met het gebruik van de Diensten door Gebruikers. Indien Klant handelt in de hoedanigheid van Consument geldt de voornoemde vrijwaring niet, maar is Klant onverkort aansprakelijk in de gevallen waarin dat voortvloeit uit toepasselijke wet- en regelgeving.
- 8.5. Het is Klant niet toegestaan Diensten te gebruiken voor (cryptocoin) mining, IRC en gameservers.

#### **Artikel 9. Notice-and-takedown**

- 9.1. Indien Mihos.net erop gewezen wordt dat met gebruikmaking van de Diensten Materialen worden opgeslagen of verspreid waarmee inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden, of waardoor anderszins onrechtmatig of in strijd met de Overeenkomst wordt gehandeld, zal Mihos.net de Klant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de klacht of overtreding.
- 9.2. Klant dient zo spoedig mogelijk een voldoende gemotiveerde reactie te geven, waarna Mihos.net besluit hoe te handelen. In spoedeisende gevallen kan Mihos.net direct ingrijpen (bijvoorbeeld door het Materiaal te verwijderen of de Diensten geheel of gedeeltelijk te blokkeren), maar spant Mihos.net zich in om Klant achteraf alsnog zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.

- 9.3. Mihos.net is gerechtigd om de naam, het adres en andere identificerende gegevens van Klant en/of Gebruikers afgeven aan een derde die klaagt dat Klant en/of de betreffende Gebruiker inbreuk maakt op diens rechten, dan wel aan de bevoegde instanties, indien:
- a. Mihos.net daartoe verplicht is op grond van toepasselijke wet- of regelgeving (zoals in het geval van een bevoegd gegeven rechterlijk bevel); of
  - b. Mihos.net oordeelt dat het voldoende aannemelijk is dat Klant en/of de betreffende Gebruiker onrechtmatig heeft gehandeld en schade aan de derde heeft toegebracht, de derde een reëel belang heeft bij de verkrijging van de gegevens, Mihos.net het aannemelijk acht dat er geen minder ingrijpende mogelijkheid bestaat om de gegevens te achterhalen en de afweging van de betrokken belangen meebrengt dat het belang van de derde behoort te prevaleren.
- 9.4. Wanneer sprake is van mogelijk strafbaar Materiaal, is Mihos.net gerechtigd hiervan aangifte te doen. Mihos.net kan hierbij het Materiaal en alle relevante informatie over Klant en/of Gebruikers overhandigen aan de bevoegde instanties en alle andere handelingen verrichten waartoe de instanties verzoeken in het kader van het onderzoek.

#### **Artikel 10. Beschikbaarheid en onderhoud**

- 10.1. Mihos.net streeft ernaar om zijn systemen en netwerken zoveel mogelijk beschikbaar te houden voor Klant, maar geeft hierover alleen garanties indien er door Klant een afzonderlijke Service Level Agreement wordt afgesloten.
- 10.2. Indien het configureren en/of onderhouden van de systemen onderdeel is van de overeengekomen Diensten (al dan niet op basis van een overeengekomen Service Level Agreement), streeft Mihos.net ernaar om de gebruikte software en firmware up-to-date te houden. Mihos.net is hierbij mede afhankelijk van zijn toeleveranciers en heeft het recht om bepaalde updates of upgrades niet te installeren als dit naar zijn oordeel de werking van de Diensten niet ten goede komt.
- 10.3. Het uitvoeren van updates en upgrades kan ertoe leiden dat de systemen en netwerken van Mihos.net tijdelijk niet of slechts beperkt bereikbaar zijn. Mihos.net kan de onderhoudswerkzaamheden op ieder moment uitvoeren, tenzij in een Service Level Agreement een specifiek onderhoudsvenster is overeengekomen.
- 10.4. Indien Klant weet of redelijkerwijs moet weten dat Mihos.net (extra) maatregelen moet treffen om aan zijn verplichtingen onder de Overeenkomst te voldoen, zal Klant hiervan zo spoedig mogelijk melding maken bij Mihos.net. Dit geldt bijvoorbeeld als Klant voorziet of redelijkerwijs moet voorzien dat er een buitengewone piekbelasting in systemen of netwerken van Mihos.net zal ontstaan die de werking van de Diensten kan belemmeren. Mihos.net spant zich in een zodanig geval in om maatregelen te nemen teneinde niet-beschikbaarheid van de Diensten te voorkomen. De hierbij gemaakte redelijke kosten kunnen in rekening worden gebracht bij Klant.
- 10.5. Indien Klant de Overeenkomst heeft gesloten in de hoedanigheid van Consument, kan Mihos.net in afwijking van artikel 10.4 slechts aanvullende kosten in rekening brengen indien en voor zover de (extra) maatregelen aan Klant verwijtbaar zijn.
- 10.6. Indien naar het oordeel van Mihos.net hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de systemen of netwerken van Mihos.net of derden, bijvoorbeeld door het overmatig verzenden van e-mails, (d)dos-aanvallen, slecht beveiligde systemen of activiteiten van malware of andere schadelijke software, is Mihos.net gerechtigd alle maatregelen te nemen die hij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.

## Artikel 11. Ondersteuning

- 11.1. Mihos.net zal een redelijk niveau van ondersteuning bieden aan Klant bij algemene praktische en technische vragen die verband houden met de Diensten. Voor complexe (technische) hulpverzoeken die naar oordeel van Mihos.net niet vallen onder algemene gebruiksondersteuning, geldt het bepaalde in artikel 4.
- 11.2. Mihos.net stelt algemene informatie over de Diensten beschikbaar via de Website in de vorm van Frequently Asked Questions (FAQ). Indien deze FAQ géén antwoord bieden op de vraag van Klant, kan Klant contact opnemen met de helpdesk van Mihos.net. De helpdesk is gedurende Openingstijden telefonisch bereikbaar. Daarnaast kan Klant 24 uur per dag, 7 dagen per week contact opnemen met de helpdesk via e-mail.
- 11.3. Mihos.net streeft ernaar om helpdeskverzoeken binnen een redelijke termijn af te handelen. De tijd die nodig is voor het oplossen van meldingen kan echter variëren, omdat de meldingen uiteenlopende verzoeken of problemen kunnen behelzen.

## Artikel 12. Domeinnamen

- 12.1. De aanvraag- en toekenningsprocedure van domeinnamen is onderworpen aan de regels en procedures van de registrerende instantie, zoals Stichting Internet Domeinregistratie Nederland (SIDN) bij .nl-domeinnamen. De betreffende instantie beslist over het al dan niet toekennen van de domeinnaam.
- 12.2. Mihos.net vervult bij de aanvraagprocedure slechts een bemiddelende rol. Omdat er rechten van derden in het geding kunnen zijn, kan Mihos.net niet het bestaansrecht of de continuïteit van geregistreerde domeinnamen garanderen.
- 12.3. Indien de aangevraagde domeinnaam is geregistreerd, zal Mihos.net hierover een bevestigingsmail aan Klant sturen. Alleen uit deze bevestigingsmail kan Klant opmaken dat de domeinnaam succesvol is geregistreerd. Een factuur voor de registratiekosten is géén bevestiging van registratie.
- 12.4. Op het gebruik van de domeinnaam kunnen (aanvullende) voorwaarden van de uitgevende instantie van toepassing zijn. Klant is er zelf voor verantwoordelijk om bij het gebruik van de domeinnaam de toepasselijke wet- en regelgeving en de door de betreffende registrerende instantie gestelde voorwaarden in acht te nemen. Deze voorwaarden zijn te vinden op de website van de betreffende instantie en zijn op aanvraag bij Mihos.net beschikbaar.
- 12.5. Klant gaat ermee akkoord dat eventuele geschillen over de domeinnaam kunnen worden afgedaan via de Dispute Resolution Policies (DRP) van de registrerende instantie, zoals de "Geschillenregeling voor .nl-domeinnamen" van SIDN.
- 12.6. In het geval dat een domeinnaam door Klant zelf of vanwege een beslissing over een domeingeschil wordt beëindigd, heeft Klant geen recht op een vervangende domeinnaam of restitutie.
- 12.7. Als Mihos.net een domeinnaam op zijn eigen naam registreert ten behoeve van Klant, zal Mihos.net alle redelijke medewerking verlenen aan een verzoek van Klant tot verhuizing, overdracht of opzegging van deze domeinnaam. De eventuele hiermee gepaard gaande kosten komen voor rekening van Klant.
- 12.8. Mihos.net heeft het recht de domeinnaam ontoegankelijk te maken of te blokkeren, dan wel op zijn eigen naam te (doen) plaatsen als Klant tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst en deze tekortkoming niet binnen 14 dagen na schriftelijke ingebrekestelling door Mihos.net herstelt.
- 12.9. Het gebruik van de domeinnaam geschiedt volledig onder de verantwoordelijkheid van Klant. Klant vrijwaart en stelt Mihos.net schadeloos voor alle schade die verband houdt

met het gebruik van de domeinnaam door of namens Klant. Indien Klant handelt in de hoedanigheid van Consument geldt de voornoemde vrijwaring niet, maar is Klant wel zelf verantwoordelijk voor alle schade die wordt veroorzaakt met het gebruik van de domeinnaam door of namens Klant.

- 12.10. Indien de Overeenkomst wordt opgezegd of ontbonden wegens wanprestatie van Klant, heeft Mihos.net het recht de domeinnamen van Klant op te zeggen dan wel de domeinnaam op zijn eigen naam te (doen) plaatsen, zonder aansprakelijk te zijn voor hieruit voortvloeiende schade.

#### **Artikel 13. SSL/TLS-certificaten**

- 13.1. De aanvraag- en toekenningsprocedure van SSL/TLS- certificaten is onderworpen aan de regels en procedures van de betreffende toeleverancier van het SSL/TLS-certificaat. Deze toeleverancier beslist over de toekenning van het SSL/TLS-certificaat en zal daartoe de nodig geachte validaties en controles uitvoeren. Hierbij kan door Mihos.net of de betreffende toeleverancier aanvullende informatie van Klant worden verlangd.
- 13.2. Het SSL/TLS-certificaat is geldig voor de overeengekomen geldigheidsduur, tenzij het SSL/TLS-certificaat tussentijds wordt ingetrokken. Mihos.net en de betreffende toeleverancier kunnen het SSL/TLS-certificaat direct intrekken, indien:
- a. blijkt dat Klant onjuiste informatie heeft aangeleverd ten behoeve van het verkrijgen van het SSL/TLS-certificaat; of
  - b. de betrouwbaarheid van het SSL/TLS-certificaat, naar het oordeel van Mihos.net en/of de toeleverancier, is gecompromitteerd.
- 13.3. Mihos.net heeft het recht om het SSL/TLS-certificaat in te trekken als Klant tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst en deze tekortkoming niet binnen 14 dagen na ingebrekestelling door Mihos.net herstelt.
- 13.4. Klant dient bij het gebruik van het SSL/TLS-certificaat alle wet- en regelgeving en alle door de toeleverancier gestelde voorwaarden in acht te nemen. Deze voorwaarden van zullen door Mihos.net tijdens het bestelproces aan Klant ter hand worden gesteld.
- 13.5. Indien het SSL/TLS-certificaat wordt ingetrokken, heeft Klant geen recht op een vervangend SSL/TLS-certificaat of op restitutie van (een deel van) de vergoeding voor het SSL/TLS-certificaat, tenzij de intrekking te wijten is aan het feit dat Mihos.net in gebreke is en dit gebrek niet binnen een redelijke termijn heeft gesteld. Mihos.net zal in een zodanig geval ter vervanging kosteloos een nieuw SSL/TLS-certificaat leveren voor de resterende geldigheidsduur van het oorspronkelijke SSL/TLS-certificaat.

#### **Artikel 14. IP-adressen**

- 14.1. De aan Klant ter beschikking gestelde IP-adressen blijven in beheer van Mihos.net en kunnen niet worden meegenomen of verhuisd bij beëindiging van de Overeenkomst.
- 14.2. Mihos.net heeft op ieder moment het recht om aan Klant ter beschikking gestelde IP-adressen te wijzigen dan wel een ander IP-adres aan Klant toe te wijzen. Mihos.net spant zich in om Klant hierover steeds vooraf te informeren.
- 14.3. Klant dient bij het gebruik van het IP-adres alle wet- en regelgeving en alle door de registrerende instanties gestelde voorwaarden in acht te nemen. Het gebruik geschiedt volledig onder de verantwoordelijkheid van Klant.
- 14.4. Mihos.net heeft het recht om IP-adressen ontoegankelijk te maken of te blokkeren als Klant tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst en



deze tekortkoming niet binnen 14 dagen na schriftelijke ingebrekestelling door Mihos.net herstelt.

- 14.5. In het geval dat het netwerk of de systemen van Mihos.net worden aangevallen door middel van een (d)dos-aanval of soortgelijke netwerkaanval, heeft Mihos.net het recht om de getroffen IP-adressen tijdelijk (zo lang als in de professionele opinie van Mihos.net nodig is) te blokkeren of anderszins ontoegankelijk te maken.

#### **Artikel 15. Gebruikslimieten**

- 15.1. Mihos.net kan een limiet stellen aan de hoeveelheid dataverkeer, computercapaciteit, stroom en opslagcapaciteit die Klant mag gebruiken onder de Overeenkomst. Bij een overschrijding van de gestelde limiet kan Mihos.net de Diensten afsluiten dan wel aanvullende kosten bij Klant in rekening brengen conform de daarvoor gebruikelijke tarieven van Mihos.net, voor zover dit niet verder gespecificeerd is in de Overeenkomst.
- 15.2. Indien er tussen Partijen géén gebruikslimieten zijn afgesproken, geldt er een “fair use policy”. Op basis van de afgenomen Diensten zal Mihos.net in dat geval een redelijke hoeveelheid dataverkeer, computercapaciteit, stroom en opslagcapaciteit vaststellen die Klant per maand mag gebruiken. Bij een overschrijding van de gestelde limiet kan Mihos.net de Diensten afsluiten dan wel aanvullende kosten bij Klant in rekening brengen conform de daarvoor gebruikelijke
- 15.3. Indien Mihos.net een limiet heeft ingesteld voor de hoeveelheid dataverkeer, kan eventueel overgebleven dataverkeer niet worden meegenomen naar een volgende maand of factuurperiode en kan het dataverkeer niet worden overgedragen naar een andere overeenkomst of een andere klant van Mihos.net.
- 15.4. Mihos.net is niet aansprakelijk als de Diensten niet benaderbaar zijn en/of niet naar behoren functioneren bij een overschrijding van de overeengekomen limieten.

#### **Artikel 16. Webhosting**

- 16.1. Indien de Diensten (mede) bestaan uit webhosting (ook wel aangeduid als “shared hosting”), wordt de capaciteit en opslagruimte van de door Mihos.net aan Klant beschikbaar gestelde systemen gedeeld met andere klanten van Mihos.net.
- 16.2. Vanwege de gedeelde infrastructuur dient Klant onnodige piekbelasting van systemen te voorkomen en dient Klant zich ervan te onthouden om de systemen op een wijze te gebruiken dat hinder voor andere klanten die van de systemen gebruik maken ontstaat.
- 16.3. Ingeval van een excessieve belasting van de systemen door Klant, kan Mihos.net de Diensten voor Klant tijdelijk geheel of gedeeltelijk blokkeren teneinde de kwaliteit van de dienstverlening voor andere klanten te waarborgen. Mihos.net spant zich in om Klant in een zodanig geval zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen en met Klant in gesprek te gaan over een passende oplossing.

#### **Artikel 17. VPS**

- 17.1. Indien de Diensten (mede) bestaan uit hosting via een Virtual Private Server (VPS), wordt door Mihos.net aan Klant een virtueel onderverdeeld systeem ter beschikking gesteld en beschikt Klant over eigen capaciteit en opslagruimte.
- 17.2. Klant kan op ieder moment de afgenomen capaciteit en opslagruimte up- of downgraden via MyMihos.net. Up- of downgrades worden direct na wijziging door Klant automatisch door Mihos.net doorgevoerd.

## **Artikel 18. Dedicated hosting**

- 18.1. Indien de Diensten (mede) betrekking hebben op dedicated hosting, stelt Mihos.net aan Klant een eigen systeem ter beschikking en wordt de opslagruimte en capaciteit van het systeem derhalve niet gedeeld met andere klanten van Mihos.net. Het systeem is en blijft te allen tijde eigendom van Mihos.net.
- 18.2. Mihos.net heeft het recht om aan Klant een ander systeem toe te wijzen, mits dit systeem in redelijkheid voldoet aan de eisen die op grond van de Overeenkomst ook voor het oorspronkelijke systeem golden. Mihos.net zal in een zodanig geval vooraf met Klant een plan-van-aanpak maken voor verhuizing, behoudens spoedeisende gevallen.
- 18.3. Het onderhoud aan de systemen wordt uitsluitend uitgevoerd door Mihos.net of door Mihos.net ingeschakelde derden. Klant heeft derhalve geen recht op toegang tot de serverruimte.

## **Artikel 19. Wederverkoop**

- 19.1. Klant heeft het recht om de Diensten te Wederverkopen. Klant handelt hierbij in eigen naam en voor eigen rekening en risico. Klant is niet gerechtigd om in naam van Mihos.net overeenkomsten te sluiten of de indruk te wekken dat hij een agent of vertegenwoordiger van Mihos.net is.
- 19.2. Klant dient aan zijn afnemers minstens dezelfde verplichtingen op te leggen als Mihos.net aan Klant oplegt met betrekking tot de Diensten. Mihos.net kan Klant op ieder moment verzoeken om hiervan bewijs te overleggen.
- 19.3. Het niet of niet-tijdig betalen van afnemers van Klant, ontslaat Klant jegens Mihos.net niet van zijn betalingsverplichtingen.
- 19.4. Mihos.net zal afnemers van Klant alleen rechtstreeks benaderen als daarvoor een dringende reden is of als Klant daarvoor toestemming heeft gegeven. Er is in ieder geval sprake van een dringende reden indien er hinder, schade of een ander gevaar ontstaat of dreigt te ontstaan voor het functioneren van de systemen of netwerken van Mihos.net of derden. Klant zal in een zodanig geval op eerste verzoek van Mihos.net de contactgegevens van de betreffende afnemer(s) verstrekken.
- 19.5. Klant heeft niet het recht om in promotionele of commerciële communicatie enige handelsnamen, merknamen, logo's of andere onderscheidingstekens van Mihos.net te gebruiken met als doel gebruik te maken van de goodwill of de goede naam van Mihos.net voor de werving van nieuwe afnemers. Klant mag echter wel op een zakelijke wijze controleren dat hij gebruik maakt van de Diensten van Mihos.net.
- 19.6. In geval van beëindiging van de Overeenkomst wegens wanprestatie van Klant, zal Klant haar afnemers inlichten dat zij bij Mihos.net terecht kunnen voor ICT-dienstverlening.
- 19.7. Indien een afnemer van Klant rechtstreeks contact opneemt met Mihos.net in het kader van ICT-dienstverlening, is Mihos.net mogelijk niet in staat om te herkennen dat hij te maken heeft met een afnemer van Klant. Indien Mihos.net een aanbod doet aan de betreffende afnemer dan wel een overeenkomst sluit, levert dit geen tekortkoming in de nakoming dan wel onrechtmatige daad op.
- 19.8. Klant is jegens Mihos.net verantwoordelijk voor alle gedragingen van afnemers van Klant bij het gebruik van de Diensten en vrijwaart Mihos.net voor alle claims van derden die samenhangen met het gebruik van de Diensten door afnemers van Klant.

## **Artikel 20. Betalingsvoorwaarden**

- 20.1. Mihos.net zal voor alle verschuldigde bedragen een factuur sturen en is daarbij gerechtigd om vooraf en elektronisch te factureren. Als Klant bezwaar maakt tegen (de

- hoogte) van een factuur, schort dit de betalingsplicht niet op, tenzij Klant de Overeenkomst heeft gesloten in de hoedanigheid van Consument.
- 20.2. Voor alle facturen geldt een betalingstermijn van 14 dagen, tenzij de factuur een andere betalingstermijn vermeldt of schriftelijk een andere termijn is overeengekomen.
- 20.3. Indien een prijs in een offerte of aanbod is gebaseerd op door Klant verstrekte informatie, heeft Mihos.net het recht om de prijzen aan te passen als blijkt dat deze gegevens onjuist zijn, ook als de Overeenkomst reeds tot stand is gekomen.
- 20.4. Indien betaling geschiedt door middel van een automatische incasso, draagt Klant telkens zorg voor een toereikend saldo op de voor automatische incasso bestemde bankrekening. Indien géén afschrijving kan plaatsvinden, dient Klant de door Mihos.net gefactureerde bedragen vóór het einde van de betalingstermijn op een andere wijze te voldoen. Tenzij Klant de Overeenkomst gesloten heeft in de hoedanigheid van Consument, heeft Mihos.net het recht om in een zodanig geval EUR 15,- aan administratiekosten in rekening te brengen.
- 20.5. Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, zal Mihos.net een betalingsherinnering sturen aan Klant met het verzoek om de factuur binnen 14 dagen te voldoen. Indien betaling wederom uitblijft, geldt dat:
- a. Mihos.net gerechtigd is om de levering van de Diensten geheel of gedeeltelijk op te schorten, zonder aansprakelijk te zijn voor eventuele schade die Klant hierdoor lijdt;
  - b. Klant, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen wettelijke rente voor handelstransacties, gehouden is tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten, met inbegrip van de kosten voor advocaten, juristen, deurwaarders en incassobureaus.
- 20.6. Het bepaalde in artikel 20.5.b geldt niet indien Klant de Overeenkomst heeft gesloten in de hoedanigheid van Consument. Wel kan Mihos.net in dat geval (na het versturen van de betalingsherinnering) wettelijke incassokosten bij Klant in rekening brengen conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- 20.7. Alle vorderingen van Mihos.net zijn direct opeisbaar indien Klant failliet wordt verklaard, Klant surseance van betaling aanvraagt of krijgt verleend, de activiteiten van Klant worden beëindigd of zijn bedrijf wordt geliquideerd.
- 20.8. Alle door Mihos.net genoemde prijzen zijn in euro's en exclusief btw en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- Artikel 21. Data en Intellectuele Eigendomsrechten**
- 21.1. Alle Data blijft eigendom van de Klant en/of Gebruikers. Mihos.net zal hierop géén eigendomsaanspraken doen en zal de Data slechts gebruiken voor zover dat nodig is in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
- 21.2. Alle Intellectuele Eigendomsrechten op de door Mihos.net in het kader van de Overeenkomst aan Klant en/of Gebruikers ter beschikking gestelde Materialen berusten bij Mihos.net of zijn licentiegevers.
- 21.3. Klant krijgt van Mihos.net de niet-exclusieve, niet-overdraagbare gebruiksrechten ten aanzien van Materialen voor zover deze voortvloeien uit de Overeenkomst of welke anderszins schriftelijk zijn toegekend. De gebruiksrechten gelden slechts voor de duur van de Overeenkomst.
- 21.4. Klant is niet gerechtigd om wijzigingen aan te brengen in de Materialen en heeft géén recht op toegang tot of een kopie van de bronbestanden van enige door Mihos.net ter beschikking gestelde software. Het is tevens uitdrukkelijk niet toegestaan om deze

bronbestanden te achterhalen door middel van reverse engineering, decompilatie of anderszins, behoudens voor zover bij dwingend recht is toegestaan.

21.5. Mihos.net kan (technische) maatregelen nemen ter bescherming van de Materialen. Indien Mihos.net dergelijke beveiligingsmaatregelen heeft genomen, is het Klant niet toegestaan om deze beveiliging te ontwijken of te verwijderen.

21.6. Het is Klant niet toegestaan om enige aanduiding van auteursrechten, merken, handelsnamen of andere Intellectuele Eigendomsrechten uit de Materialen te verwijderen of aan te passen.

## **Artikel 22. Back-ups**

22.1. Mihos.net stelt alleen back-ups ter beschikking indien dit expliciet blijkt uit de Overeenkomst. Als het maken van back-ups niet onder de afgenomen Diensten valt, is Klant zelf verantwoordelijk voor het regelmatig maken van een kopie van de bij Mihos.net opgeslagen Data, software en andere materialen en gegevens.

22.2. Indien het maken van back-ups onderdeel is van de Diensten, spant Mihos.net zich in om conform het overeengekomen interval en de overeengekomen procedures een back-up te maken van de Data. Deze back-up wordt bewaard voor de overeengekomen termijn, of de daarvoor bij Mihos.net gebruikelijke termijn als er niet expliciet een bewaartermijn is overeengekomen.

## **Artikel 23. Privacy en beveiliging**

23.1. Indien Mihos.net bij de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Klant, zal Klant met Mihos.net een Verwerkersovereenkomst sluiten waarin nadere afspraken zijn gemaakt over de verwerking en beveiliging van deze persoonsgegevens. Mihos.net zal een Verwerkersovereenkomst aan Klant aanbieden via het ControlPanel die door Klant digitaal kan worden aanvaard.

23.2. Klant garandeert dat iedere verstrekking van (persoons)gegevens aan Mihos.net rechtmatig is en dat de verwerking van deze gegevens conform de Overeenkomst niet in strijd is met enige toepasselijke privacywet- en regelgeving.

## **Artikel 24. Aansprakelijkheid**

24.1. De aansprakelijkheid van Mihos.net voor schade als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, een onrechtmatigde daad of anderszins, is per gebeurtenis (waarbij een reeks van opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot het bedrag, exclusief btw, dat Klant op grond van de Overeenkomst verschuldigd is over een periode van 6 maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade.

24.2. Onverminderd het bepaalde in artikel 24.1, is Mihos.net alleen aansprakelijk voor de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, de eventuele redelijke kosten gemaakt om gebrekkige prestaties van Mihos.net aan de Overeenkomst te laten beantwoorden en de redelijke kosten die Klant gemaakt heeft ter voorkoming of beperking van de schade.

24.3. Enige in de Overeenkomst opgenomen beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid geldt niet indien de schade het gevolg is van (1) opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Mihos.net, of (2) dood of lichamelijk letsel.

24.4. Een in de Overeenkomst opgenomen beperking van aansprakelijkheid geldt niet indien Klant de Overeenkomst heeft gesloten in de hoedanigheid van Consument, tenzij en

voor zover de beperking, gezien de inhoud van de Overeenkomst en de wederzijds kenbare belangen van Partijen, niet onredelijk bezwarend is.

#### **Artikel 25. Overmacht**

- 25.1. Mihos.net kan niet tot nakoming van enige verplichting uit de Overeenkomst worden gehouden, indien nakoming is verhinderd als gevolg van overmacht. Mihos.net kan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die hiervan het gevolg is.
- 25.2. Van overmacht is in ieder geval sprake bij stroomstoringen, internetstoringen, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, netwerkaanvallen (waaronder (d)dos-aanvallen), aanvallen van malware of andere kwaadaardige software, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, terreur, stakingen, in- en uitvoerbelemmeringen, stagnatie in toelevering, brand en overstromingen.
- 25.3. Indien een overmachtssituatie langer dan 90 dagen heeft geduurd, hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst per direct schriftelijk op te zeggen, zonder dat hierbij enige verplichting tot ongedaanmaking ontstaat.

#### **Artikel 26. Geheimhouding**

- 26.1. Beide Partijen zullen Vertrouwelijke Informatie strikt geheimhouden en slechts gebruiken voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 26.2. De ontvangende Partij zorgt dat Vertrouwelijke Informatie hetzelfde niveau van bescherming tegen ongeautoriseerde toegang of gebruik krijgt als diens eigen Vertrouwelijke Informatie, maar minstens een redelijk niveau van bescherming.
- 26.3. Partijen leggen de in artikel 26.1 en 26.2 beschreven verplichtingen ook op aan werknemers en eventueel aan ingeschakelde derden aan wie de Vertrouwelijke Informatie wordt verstrekt.

#### **Artikel 27. Duur en einde van de Overeenkomst**

- 27.1. De Overeenkomst heeft een initiële looptijd van twaalf maanden, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Indien de Overeenkomst is aangegaan voor bepaalde tijd, zal deze aan het einde van de looptijd steeds stilzwijgend worden verlengd met de duur van de initiële looptijd.
- 27.2. Indien de Overeenkomst is aangegaan voor bepaalde tijd, kan de Overeenkomst steeds worden opgezegd tegen het einde van de looptijd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
- 27.3. Indien Klant een Overeenkomst voor bepaalde tijd heeft gesloten in de hoedanigheid van Consument, kan de Overeenkomst voor het eerst worden opgezegd tegen het einde van de initiële looptijd, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Na de eerste verlenging kunnen beide Partijen de Overeenkomst op ieder moment opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
- 27.4. Mihos.net kan de Overeenkomst per direct schriftelijk opschorten of opzeggen, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling is vereist, indien Klant in verzuim is met betrekking tot een wezenlijke verplichting uit de Overeenkomst, Klant faillissement aanvraagt dan wel failliet wordt verklaard, Klant surseance van betaling aanvraagt dan wel surseance van betaling aan Klant wordt verleend, of de activiteiten van Klant worden beëindigd of het bedrijf van Klant wordt geliquideerd.
- 27.5. In geval van beëindiging van de Overeenkomst worden alle vorderingen van Mihos.net op Klant onmiddellijk opeisbaar. In geval van ontbinding van de Overeenkomst blijven reeds gefactureerde bedragen verschuldigd en ontstaat géén verplichting tot

ongedaanmaking. Klant mag uitsluitend het deel van de Overeenkomst ontbinden dat nog niet door Mihos.net is uitgevoerd.

27.6. Het bepaalde in artikel 27.4 en artikel 27.5 geldt niet indien Klant de Overeenkomst gesloten heeft in de hoedanigheid van Consument.

#### **Artikel 28. Herroepingsrecht**

28.1. Indien Klant een Overeenkomst met betrekking tot het leveren van Diensten heeft gesloten in de hoedanigheid van Consument, heeft Klant de mogelijkheid om de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden binnen een periode van 14 dagen gerekend vanaf de dag waarop de Overeenkomst gesloten wordt. Dit herroepingsrecht geldt niet voor Diensten die volledig uitgevoerd worden binnen de genoemde periode van 14 dagen, mits Klant heeft verzocht om de Diensten binnen 14 dagen te leveren en heeft aangegeven van het herroepingsrecht af te zien.

28.2. Indien de Klant het in artikel 28.1 omschreven herroepingsrecht uitoefent, is Klant gehouden tot een vergoeding van de Diensten die reeds geleverd zijn door Mihos.net voordat Klant de Overeenkomst heeft herroepen.

#### **Artikel 29. Prijswijzigingen**

29.1. Mihos.net mag de overeengekomen prijzen op ieder moment verhogen vanwege verhoogde tarieven van toeleveranciers van Mihos.net die naar rato aan Klant worden doorberekend. Denk hierbij aan de tarieven voor stroom, software en (public) cloudoplossingen. Mihos.net mag de overeengekomen prijzen daarnaast eens per jaar (in de maand januari) verhogen met maximaal 5 procent.

29.2. In de gevallen zoals beschreven in artikel 29.1 heeft Klant niet het recht om de Overeenkomst op te zeggen. Indien Klant de Overeenkomst heeft gesloten in de hoedanigheid van Consument heeft Klant echter wel het recht om de Overeenkomst te ontbinden indien de prijsverhoging wordt doorgevoerd binnen 3 maanden nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen.

29.3. Voor andere prijswijzigingen dan beschreven in artikel 29.1 en 29.1 geldt de procedure zoals beschreven in artikel 30.

#### **Artikel 30. Wijziging van de Overeenkomst**

30.1. Mihos.net heeft het recht om de Overeenkomst eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Mihos.net zal de wijziging of aanvulling ten minste 30 dagen vóór inwerkingtreding aankondigen bij Klant.

30.2. Als Klant de wijzigingen of aanvullingen niet wenst te accepteren, kan Klant binnen 14 dagen na bekendmaking gemotiveerd bezwaar maken, waarna Mihos.net de aanpassing of aanvulling zal heroverwegen. Als Mihos.net besluit om vast te houden aan de wijziging of aanvulling, kan Klant de Overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen en uiterlijk tot de datum waarop de wijziging in werking treedt.

30.3. De in artikel 30.1 en 30.2 beschreven procedure geldt niet voor wijzigingen van ondergeschikt belang of wijzigingen die noodzakelijk zijn vanwege nieuwe of veranderde wetgeving. Dergelijke wijzigingen mogen zonder voorafgaande aankondiging door Mihos.net worden doorgevoerd, zonder dat Klant de mogelijkheid heeft de Overeenkomst op te zeggen.

#### **Artikel 31. Exit-regeling**

31.1. Na het einde van de Overeenkomst, ongeacht de reden van beëindiging, zal Mihos.net alle Data en Accounts van Klant zo spoedig mogelijk verwijderen of ontoegankelijk

maken. Mihos.net is niet verplicht om een kopie van de Data aan te leveren dan wel om medewerking te verlenen bij de migratie naar een andere ICT-dienstverlener.

- 31.2. Klant heeft de mogelijkheid om via de Diensten de Data te exporteren en is er zelf voor verantwoordelijk om de Data tijdig, vóór het einde van de Overeenkomst, veilig te stellen. Mihos.net is niet verplicht om hierbij ondersteuning te verlenen en kan voor eventuele ondersteuning alle gemaakte kosten en gewerkte uren in rekening brengen tegen het uurtarief geldend op het moment van uitvoering van de werkzaamheden.

## Artikel 32. Overige bepalingen

- 32.1. Tenzij dwingend recht anders bepaalt, is op de Overeenkomst Nederlands recht van toepassing en zullen alle geschillen tussen Partijen in verband met de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waar Mihos.net gevestigd is.
- 32.2. Indien een bepaling uit de Overeenkomst nietig of anderszins ongeldig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de hele Overeenkomst aan. Partijen zullen in dit geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
- 32.3. Klant heeft uitsluitend het recht om zijn rechten en plichten uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde met schriftelijke toestemming van Mihos.net. Dit geldt uitdrukkelijk ook in het geval van een fusie of overname.
- 32.4. Mihos.net heeft het recht om zijn rechten en plichten uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een moeder-, zuster, en/of dochtermaatschappij dan wel aan een derde partij in het geval van fusie of overname. Mihos.net zal Klant hiervan vooraf op de hoogte stellen. Indien Klant de Overeenkomst heeft gesloten in de hoedanigheid van Consument, heeft Klant het recht om de Overeenkomst in een zodanig geval te ontbinden.
- 32.5. Tenzij dwingend recht anders bepaalt, verjaren rechtsvorderingen van Klant uit hoofde van de Overeenkomst na het verstrijken van 1 jaar, te rekenen vanaf de dag waarop nakoming van de verplichtingen uit de tussen Partijen bestaande Overeenkomst opeisbaar zijn geworden. Dit artikel laat de reguliere verjaringstermijn van vorderingen van Mihos.net onverlet.